

Devoluciones y cambios

Devoluciones

El comprador dispondrá de un plazo de 14 días naturales para desistir de la compra, a partir del día que reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos. Este derecho de desistimiento es aplicable siempre que el precinto de los Discos, CD's o DVD's no haya sido abierto (Art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre).

Será devuelto el importe del artículo, pero no los gastos de envío.

Puedes solicitar la devolución de un artículo o pedido completo entrando en el siguiente enlace <https://e.amphoralogistics.com/NM>.

Cuando recibamos el/los artículos y comprobemos que todo está bien, procederemos a reembolsar el dinero correspondiente a los artículos devueltos utilizando el mismo medio de pago empleado por el comprador.

Si un producto llegara al comprador roto, dañado o no corresponde al solicitado, escríbenos a tienda@nuevosmediosmusica.com. Nuevos Medios se compromete a su sustitución por otro en buen estado o el producto correcto, sin cargos adicionales.

Cambios

Si deseas realizar un cambio de un artículo o un pedido completo, dispones de 14 días naturales desde la fecha de envío de tu pedido.

Para realizar el cambio, deberás solicitar una devolución y realizar una nueva compra. No se admiten cambios de Discos, CDs y DVDs cuyo precinto haya sido abierto.

Condiciones de la devolución

- No se admiten devoluciones de Discos, CDs y DVDs si no conservan intacto el precinto de origen, salvo en los casos en que el producto esté defectuoso.
- No se devolverá el importe o se reenviará la mercancía mientras no verifiquemos la recepción y estado de los productos devueltos. El artículo a devolver deberá estar perfectamente embalado para evitar daños en su devolución.
- Solo nos haremos cargo de los gastos de envío cuando el producto esté defectuoso o no corresponda con el artículo solicitado por el cliente.
- El reembolso se efectuará a través del medio de pago utilizado en la compra.

Condiciones especiales

Packs: Puedes solicitar la devolución y reembolso completo de los packs adquiridos con su embalaje original intacto y sus componentes sin usar.

Si lo deseas, también puedes solicitar la devolución de los productos que componen el pack de forma individual, teniendo en cuenta que recibirás el reembolso únicamente de la parte proporcional al artículo devuelto, renunciando a los descuentos aplicados a cada uno de los productos a la hora de adquirir el pack. Por ejemplo, si compras un pack de camiseta + cd, por valor de 30€, y el coste de cada producto comprado individualmente es de 20€, la devolución de uno de ellos supondrá un reembolso de 10€, considerando el valor real del artículo que decides conservar.

Si el cliente desea presentar una reclamación, puede hacerlo a través del correo electrónico: tienda@nuevosmediosmusica.com